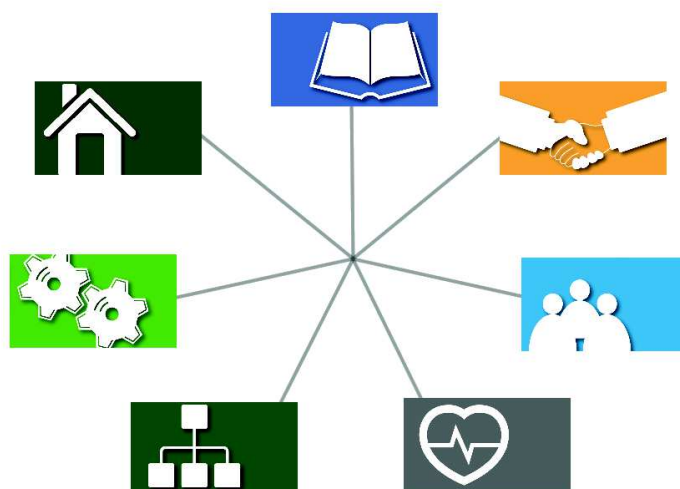


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Stiftelsen Købmandsgården
Tilsynet er gennemført: 19-06-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

19-06-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Stiftelsen Købmandsgården			
Hovedadresse	Prinsensgade 14 9460 Brovst			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30959271 E-mail: majbritt.stkmg@nordfiber.dk Hjemmeside: www.stiftelsenkoebmandsgaarden.dk			
Tilbudsleder	Majbritt Degrauwe			
CVR nr.	72654714			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Attrupvej 3 en plads er en fleksibel plads §§ 66 eller 107	Attrupvej 3 9460 Brovst	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Beskyttet beskæftigelse	Poststrædet 20 9460 Brovst	30	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Chenillen		15	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Købmandsgården		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Købmandsgården	Aggersundvej 42 9460 Brovst	6	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Nordvangsvej 11		3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Nordvangsvej 11	Nordvangsvej 11 9460 Brovst	1	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Poststrædet 12	Poststrædet 12 9460 Brovst	4	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Poststrædet 16	Poststrædet 16 9460 Brovst	4	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				68
Pladser i alt	45			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning) 17 til 55 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden udviklingsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-06-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lene Skougaard Magle (Jurist) Majken Jespersen (socialfaglig konsulent) Nicoline Tobiasen (socialfaglig konsulent) Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-05-19: Poststrædet 12, 9460 Brovst, afdeling: Poststrædet 12 (Uanmeldt) 17-05-19: Aggersundvej 42, 9460 Brovst, afdeling: Købmandsgården (Uanmeldt) 17-05-19: Attrupvej 3, 9460 Brovst, afdeling: Attrupvej 3 en plads er en fleksibel plads §§ 66 eller 107 (Uanmeldt) 17-05-19: Aggersundvej 042 Brovst, afdeling: Chenillen (Uanmeldt) 17-05-19: Attrupvej 3, 9460 Brovst, afdeling: Beskyttet beskæftigelse (Uanmeldt) 17-05-19: Poststrædet 16, 9460 Brovst, afdeling: Poststrædet 16 (Uanmeldt) 17-05-19: Nordvangsvej 11, 9460 Brovst, afdeling: Nordvangsvej 11 (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Den selvejende institution Stiftelsen Købmandsgården er godkendt efter servicelovens § 66 stk. nr. 5, 107, 103 samt § 104 og godkendt til at yde støtte efter servicelovens § 85. Stiftelsen har i alt 45 pladser. De 23 pladser er både botilbud og dagtilbud (servicelovens § 103). Købmandsgården har yderligere 15 pladser efter servicelovens § 104. Derudover er der syv beskæftigelsestilbud efter servicelovens § 103.</p> <p>Målgruppen på Købmandsgården er voksne med særlige behov, som har varigt nedsat psykisk funktionsevne. De borgere, som bor i tilbuddets bofællesskaber, har generelt set behov for støtte og vejledning, for at kunne opretholde en hverdag. Det være sig økonomisk vejledning, hjælp til indkøb, hjælp på deres værelser, gode råd om personlig hygiejne, påklædning, kost og så videre. Fire af afdelingerne har ikke tilknyttet nattevagter, hvorfor målgruppen skal kunne klare sig uden døgndækning. Afdelingen på Attrupvej har sovende nattevagt. Målgruppens alder er 17-85 år.</p> <p>De 23 botilbudspladser er fordelt på fem bofællesskaber: Poststrædet 12 i Skovsgård har fire pladser Nordvangsvej 11 i Skovsgård har fire pladser Aggersundvej 40-42 i Torslev har syv pladser Poststrædet 16 i Skovsgård har fire pladser Attrupvej 3 i Attrup har fire pladser I de fem bofællesskaber er der otte pladser efter servicelovens § 107. De sidste 15 pladser har borgerne lejekontrakter og får støtte i eget hjem jævnfør servicelovens § 85.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft særlig fokus på kvalitetsmodellens temaer selvstændighed og relationer, målgruppe, metode og resultater samt kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på om og hvordan borgerne har samtykket til at medarbejderne hjælper borgerne med administrering af økonomi.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Stiftelsen Købmandsgården har opmærksomhed og fokus på borgernes beskæftigelse, og at medarbejderne støtter op herom. Størstedelen af de indskrevne borgere er i et beskæftigelsesforløb internt i Købmandsgårdens regi, hvor der er fokus på, at tilbyde borgerne relevant aktivitet eller beskæftigelse svarende til den enkelte borgers potentialer. Købmandsgårdens dagsbeskæftigelse består af fire forskellige beskæftigelsestilbud jævnfør servicelovens § 103 og alt efter lyst og interesse, kan borgerne beskæftige sig med opgaver i relation til daglig husførelse, udendørsliv og gartneri. Udgangspunktet for tilbuddet er at give et helhedstilbud med størst mulig livskvalitet for den enkelte borger. Socialtilsynet konstaterer, at borgernes delplaner er en integreret del af indsatsen i hverdagen. Tilbuddet inddrager borgerne i egen målfastsættelsen, og der følges op herpå.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Købmandsgården er et bo- og beskæftigelsestilbud, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne har fokus på borgernes trivsel og ønsker i forbindelse med beskæftigelse og støtter borgerne heri, blandt andet ved at opstille udviklingsmål i samarbejde med den enkelte.</p> <p>I vurderingen af dette kriterium er der ikke lagt vægt på forholdene i indikator 1.d, da denne indikator ikke anses som relevante for den indskrevne målgruppe.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fra borgere og personale samt af fremsendte udviklingsmål maj 2019 fremgår, at der udarbejdes konkrete mål som understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelsestilbud, i samarbejde med borgerne.

Det er ligeledes vægtet, at det af personalemødereferater fremsendt marts 2019 fremgår, at der afholdes MUS samtaler med borgerne. Ved tilsynsbesøget i januar 2018 fortalte borgerne ligeledes om deres nylige afholdte MUS-samtale og berettede om hvorledes der blev drøftet deres ønsker for beskæftigelse.

Det er vægtet, at medarbejder oplyser, at mål og delmål udarbejdes i samarbejde mellem borgeren og to medarbejdere med udgangspunkt i borgerens ønsker og funktionsniveau. Opfølgningen og evalueringen af borgernes mål sker ligeledes igennem et samarbejde mellem borgeren og mindst to medarbejdere. Målene bliver løbende evalueret og justeret. En gang om året afholdes en MUS-samtale med hver enkelt borger, og her evalueres året i forhold til de mål, der var sat, og der laves nye mål. I dagbogsprogrammet indføres dokumentationen, og der udarbejdes en slut statusrapport/VUM.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejderne oplyser, at alle borgere er i et uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. 15 borgere bor i bofællesskaberne og arbejder i Købmandsgårdens beskæftigelsestilbud jævnfør § 103, en borger er i skånejob, en borger er i en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU), en borger er i beskæftigelse efter lov om aktiv beskæftigelse (LAB) og en borger har fået tildelt flex-job.

Størstedelen af de indskrevne borgere er i et beskæftigelsesforløb internt i Købmandsgårdens regi.

Købmandsgårdens dagsbeskæftigelse består af fire forskellige beskæftigelsestilbud jævnfør servicelovens § 103 forsyningsholdet, grønt hold, håndværkshold og camping hold.

Indikator 01.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.


Bedømmelse

1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at denne indikator henviser til borger under 18 år, og at tilbuddet ikke har indskrevet borgere under 18 år, hvorfor denne indikator ikke kan besvares.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejdere oplyser at borgerne generelt har et stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Stiftelsen Købmandsgården har fokus på udviklingen og fastholdelsen af borgernes færdigheder i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet medvirker samlet set til, at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem en aktiv social hverdag og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Købmandsgården har ligeledes fokus på borgernes egen-mestring både i dagligdagen, men også i et større perspektiv ved blandt andet at afholde og understøtte valgfærdigheder og afholde tema dagen med fokus på blandt andet tavshedspligt og selvbestemmelsesretten. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er med til at skabe både rammer og mulighed for, at borgerne kan fastholde kontakt til og samvær med, familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i et aktivt liv, herunder at indgå i sociale relationer i det omgivende samfund. Det er vægtet, at alle borgerne har kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk i det omfang, den enkelte borger ønsker det. Det er i dette kriterium også vægtet, at tre af husene holder avis og medarbejderne støtter borgerne i at holde sig orienteret og interesseret i omverden. Der er eksempelvis omkring kommunalvalg afholdt valgmøde på købmandsgården hvor repræsentanter fra de forskellige partier deltog. Ligeledes er det også vægtet, at både borgerne og medarbejderne kan fortælle at der generelt er fokus på at det borgerne selv kan gøre uden hjælp skal de selv gøre. Eksempelvis at handle, selv går til og fra dagsbeskæftigelse. Tilbuddet har eksempelvis også lige afholdt en tema aften hvor borgerne og deres pårørende var inviteret til et oplæg af en jurist omkring medicin håndtering, tavshedspligt og selvbestemmelsesret. Dette med fokus på at borgerne bliver mere selvstændige og kender til egen rettigheder.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejderne oplyste, samt det fremgår af materiale fremsendt i marts 2019, at der udarbejdes konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker i samarbejde med borgerne. Målene bliver løbende evalueret og justeret.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere og personale oplyser, at når man bor på Købmandsgården betyder det et aktivt liv.

Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet har et aktivt fritidsliv. En borger fortæller at vedkommende går til musik og fodboldt, andre går blandt andet til handicapdræt, i aftensskole, skydning og tilbuddet har en lørdagsklub.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet samarbejder med en del andre steder om foreningen, "En kultur, der Dur". Der arrangerer de på skift aktiviteter. Tilbuddets bidrag er at afholde et maskebal hvert år i februar. Til dette arrangement deltager cirka 150 personer. Borgerne fortæller på tilsynsbesøget om maskebal og fortæller at det var rigtig sjovt og de mødte mange af deres venner.

Endelig er der lagt vægt på, at leder fortæller at tilbuddet generelt arbejder for at skabe lokale bo-, arbejds- og fritidsmuligheder med henblik på at give udviklingshæmmede og mennesker med særlige behov de bedste vilkår for et aktivt samspil med nærmiljøet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de ofte ser deres familie, netværk/venner og at det er dem selv, der bestemmer, om de ønsker besøg og overnattende gæster. Der er yderligere lagt vægt på, at både borgere og medarbejderne fortæller, at alle borgere har kontakt til familie og netværk og at alle borgere har mulighed for at få besøg og efter aftale at have overnattende gæster.


Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at denne indikator er målrettet borgere under 18 år og at der ikke er indskrevet unge under 18 år, hvorfor denne indikator ikke kan besvares.

Det konstateres dog at de borgere socialtilsynet talte med fortalte at de kunne tale med medarbejderne om de ting der er svært og altid kunne få hjælp hvis de havde behov herfor.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Købmandsgården anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets faglige tilgange og det pædagogiske arbejde er baseret på tankerne om P.H.I.L., hvilket betyder Produktion, Handicap, Integration og Lokalsamfund. PHIL understøttes af følgende faglige tilgange: anerkendende, relations pædagogisk, guidende, ressourceorienteret, mesterlære og kulturbåret tilgang. Tilbuddets faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i KRAP og NUZO.</p> <p>Købmandsgårdens faglige målsætning har udgangspunkt i individuelle tilrettelagte pædagogiske indsatser med det fælles mål at skabe trygge rammer for borgerne, hvori de kan støttes i deres udviklingspotentiale. Borgerne tilbydes en aktiv hverdag med relevant beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Dermed ønsker tilbuddet at sikre, at borgerne støttes i at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse samt styrke deres selvstændighed, medinddragelse og indflydelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation. Tilbuddet dokumenterer i "Dagbogsprogrammet", og der følges løbende op på den pædagogiske indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe jævnfør indikator 3a.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet arbejder systematisk og tydeligt med den skriftlige dokumentation, herunder konkrete mål og beskrivelser af tilbuddets indsatser.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har oplyst, at den faglige målsætning for tilbuddet har udgangspunkt i individuelle tilrettelagte pædagogiske indsatser. Indsatserne har det fælles mål at skabe trygge rammer for borgerne, hvori de kan støttes i deres udviklingspotentiale. Borgerne skal tilbydes en aktiv hverdag med relevant beskæftigelses- og aktivitetstilbud.

Målgruppen er psykisk udviklingshæmmede og mennesker med særlige behov, som har varigt nedsat psykisk funktionsevne. Tilbuddet oplyser på hjemmesiden, at de borgere, som bor i tilbuddets bofællesskaber, generelt set har behov for støtte og vejledning for at kunne opretholde en hverdag. Det være sig økonomisk vejledning, hjælp til indkøb, hjælp på deres værelser, gode råd om personlig hygiejne, påklædning, kost osv. Målgruppens alder er 17-85 år.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, og at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets faglige tilgang og det pædagogiske arbejde grundlæggende er baseret på tanker om Produktion, Handicap, Integration og Lokalsamfund (PHIL). PHIL understøttes af følgende faglige tilgange: anerkendende, relations pædagogisk, guidende, ressourceorienteret, mesterlære og kulturbåret tilgang. Tilbuddets metoder er følgende: Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik (KRAP) og Nærmeste Udviklings Zone (NUZO). Det er socialtilsynets bedømmelse, at de faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, og at personalet er bekendt med disse og kan redegøre for brugen heraf i hverdagen. Eksempelvis fortæller en medarbejder omkring nærmeste udviklings zone. En borger har et ønske om selv at handle, men at dette er for uoverskueligt for borgeren. Derfor sættes der sammen med borgeren små mål. Eksempelvis borgeren får hjælp til at lave en handleseddel og medarbejderen følger borgeren hen til købmanden, medarbejderne går med ind, men borgeren handler selv, næste skidt er så at borgeren næste gang får hjælp til handleseddel, medarbejderen kører med, men borgeren handler selv.

Endelig er der lagt vægt på, at det af de fremsendte personalemødereferater marts 2019, fremgår at medarbejderne er reflekterende, ressource fokuseret samt nysgerrig i deres tilgang den enkelte borger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der dokumenteres i det elektroniske system, Dagbogsprogrammet. Det er forskelligt, hvordan personalet arbejder med resultatdokumentation i de enkelte huse og på de enkelte hold i dagbeskæftigelsen, men fælles for dem alle er at der udarbejdet konkret individuelle mål for den enkelte borger, med tydelige indsatsbeskrivelser og at der løbende følges op herpå. Både i dagbogsprogrammet og på personalemøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at for alle borgere i bofællesskaberne er der dokumentation vedrørende sundhedsmæssige forhold, udvikling og adfærdsmæssige forhold, beskæftigelsesforhold, fritid og sociale forhold samt familieforhold og samvær/kontakt. For de eksterne borgere, som ikke bor i tilbuddet, men som deltager i arbejdsforhold, oplyser leder i februar 2018 at der for disse er oprette udviklingsmål i dagsbogsprogrammet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af de fremsendte kommunale mål og pædagogiske handleplaner fra marts 2019 fremgår, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.


Yderligere er det vægtet, at tilbuddet har fokus på resultatdokumentation.

Endelig er det vægtet, at ikke alle borgere har en kommunal handleplan, hvilket vanskeliggør tilbuddets mulighed for at dokumentere positive resultater for de mål, som visiterende kommuner har opstillet. Tilbuddet er opmærksomme herpå.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, tilbuddet aktivt samarbejder med rådgivere, diverse private og lokale arbejdspladser blandt andet for at understøtte borgerens beskæftigelse samt andet relevant fagpersonale for at understøtte målene for den enkelte. Dette understøttes af daobso-notater og personalemødereferater fremsendt marts 2019.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Købmandsgården generelt har fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel blandt andet igennem sund kost, økologi samt et generelt fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og psykiske sundhed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder ud fra en daglig struktur og med en anerkendende tilgang, som vurderes, at have en forbyggende effekt i henhold til vold, trusler og magtanvendelser.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til overgreb. Alle medarbejdere har deltaget i kursus om konflikthåndtering. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan samt en seksualpolitik. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets ledelse generelt har fokus på at klæde medarbejderne på i forhold til at forebygge eventuelle fysiske og verbale overgreb og tilbyder supervision ved behov herfor og aktivt søger ekstern sparring ved særlige udfordrende problematikker.

Socialtilsynet konstaterer at medarbejderne og flere af borgerne fortæller at medarbejderne hjælper borgerne med deres økonomi og opbevarer penge for borgerne på kontoret. Borgerne fortæller at de selv ønsker at medarbejderne har pengene og at de kan få dem når de ønsker. Leder oplyser til socialtilsynet at tilbuddet er ved at udarbejde skriftlige samtykkeerklæringer fra borgerne hertil. Leder fremsendes disse til socialtilsynet når de er udarbejdet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet ud fra den enkeltes funktionsniveau. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at personalet lytter og hjælper borgerne samt har fokus på borgernes muligheder omkring til- og fravalg.

Indikator 04.a *Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle de borgere, som socialtilsynet talte med fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet. En borger fortæller eksempelvis gentagende gange, at vedkommende har boet på Købmandsgården i over 20 år og vedkommende aldrig vil flytte. Borgerne fortæller at de oplever Købmandsgården som et trygt hjem og at de har frihed til at gøre, som de ønsker i dagligdagen.

Der er yderligere lagt vægt på, at Købmandsgården i starten af 2019 afholdte en team aften for borgerne og deres pårørende hvor en jurist kom og fortalte om borgerens selvbestemmelsesret og tavshedspligt. Dette med baggrund i at understøtte borgeren i at de er selvstændige og har rettigheder.

Der er yderligere lagt vægt på, at det af dagbogsnotater og personslemøde referater fremsendt marts 2019, fremgår at medarbejderne har fokus på relations arbejdet og at medarbejderne har fokus på at være anerkendende og respektfuld overfor borgerne.

Der er endelig lagt vægt på, de observationer socialtilsynet gør blandt andet da en borger bliver ked af det. Medarbejderne lytter og tager borgeren alvorlig ved at skærme borgeren, give et kram og guide borgeren ned på værelset for at finde ro.

Indikator 04.b *Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen. Eksempelvis viser en borger at vedkommende har billeder af let-påklædte kvinder på sit værelse. Borgeren fortæller at medarbejderne ikke syntes de er pæne, men at det er hans værelse så derfor må han gerne have dem hængende. Flere af borgeren fortæller også at de har afholdt MUS-samtaler og det havde været en både spændende og god oplevelse.

Det er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, og at det fremgår af det indsendte materiale i marts 2019, at der afholdes brugerrådsmøder i dagbeskæftigelsen, samt at alle bofællesskaberne afholder husmøder.

Kriterium 05 *Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Stiftelsen Købmandsgården generelt har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at der ydes den nødvendige støtte til at sikre, at borgerne får relevante sundhedsydelser. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgange, som er en ressource- og relationsorienterede tilgange, forankret i den anerkendende relation, er med til at understøtte borgernes mentale sundhed.

Indikator 05.a *Borgerne trives i tilbuddet.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, de adspurgte borgere fortæller, at de er glade og tilpasse med at bo på Købmandsgården og at de har tillid til og tryghed ved medarbejderne. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne trives, samt at socialtilsynet på dagen observerede en god stemning. Af trivselsmarkører kan nævnes, humor, smil, knus og grin. Borgerne virkede afslappede og tillidsfulde overfor medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at det ved stikprøvekontrol af dagbogsnotater og personalemøde referater fremsendt marts 2019 fremgår, at borgerne er i udvikling og trives.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne, og medarbejdere oplyser, samt det fremgår af det dagbogsnotater fremsendt i marts 2019, at sundhedsfaglige indsatser er en del af hverdagen.</p> <p>Det er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere oplyser og det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med læge, tandlæge, psykiater, psykiatrisk sygehus, fodterapeut og massør.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet på deres hjemmeside oplyser, at de har en politik om, at tilbuddet skal være et sundt sted at bo, leve og arbejde. Herunder vægtes sund og varieret kost højt. Tilbuddet har en klar holdning til at passe på jorden og er ved at omlægge dele af deres indkøb til økologi.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne fortæller at deres dagligdag med jordbrug og dyr er dejlig for dem. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at nogle dage tages der mad med hjem fra forsyningsholdet, men som oftest tilberedes maden sammen med borgerne. Nogle af bofællesskaberne laver en madplan for en uge, og i andre af bofællesskaberne beslutter borgerne dagligt i fællesskab, hvad de har lyst til at spise. Måltiderne er vigtige højdepunkter på dagen, og her dyrkes det sociale fællesskab i huset meget. Der er endeligt lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en alkohol- og rygepolitik og at tilbuddet har en seksualvejleder ansat i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne profiterer af dette, og gerne har personlige samtaler med vedkommende. Der foreligger procedure for medicinbehandling, som er ved at blive revideret.</p> <p>Tilbuddets seksualvejleder har været på kursus i hud-sult, med fokus på kropslig nærhed.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at der er udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, og at denne er kendt af både ledelse og medarbejdere. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende og relationsorienteret tilgang til borgerne, som vurderes at være konfliktnedtrappende. For yderligere uddybelse se indikator 6.a og 6.b.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de adspurgte borgere oplyser, at ingen gør noget mod dem, som de ikke ønsker.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende og ressourceorienteret tilgang vurderes, at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Ligeledes vægtes det, at medarbejderne kan redegøre for den pædagogiske indsats i forhold til forebyggelse af konflikter og magtanvendelser, herunder scenskift, tale afdæmpet, være struktureret og være undersøgende på, hvorledes konkrete konfliktsituationer kan forebygges via andre pædagogiske tilgange.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at de har fokus på den skjulte magt og ofte drøfter borgernes selvbestemmelse og de dilemmaer der kan opstå heraf. Dette understøttes af tilbuddets nylige afholdt temadag om tavshedspligt og selvbestemmelsesretten for borgerne og pårørende.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet procedure for magtanvendelser, og at denne indeholder: lovgrundlag, fremgang ved fysisk magtanvendelse samt skjult magt. Denne er kendt af medarbejderne. Socialtilsynet konstaterer at medarbejderne og flere af borgerne fortæller at medarbejderne hjælper borgerne med deres økonomi og opbevarer penge for borgerne på kontoret. Borgerne fortæller at de selv ønsker at</p>	

medarbejderne har pengene og at de kan få dem når de ønsker. Leder oplyser til socialtilsynet at tilbuddet er ved at udarbejde skriftlige samtykkeerklæringer fra borgerne hertil. Leder fremsendes disse til socialtilsynet når de er udarbejdet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere ved tilsynsbesøget i januar 2018 oplyser at eventuelle magtanvendelser drøftes på et personalemøde, samt at personalet har mulighed for at deltage i debriefing, supervision og samtaler med arbejdspsykolog efter særligt voldsomme magtanvendelser.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget i januar 2018 oplyser, at alle magtanvendelser samt tilfælde/dilemmaer i "gråzone" behandles på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der har ikke været magtanvendelser siden sidst tilsynsbesøg.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

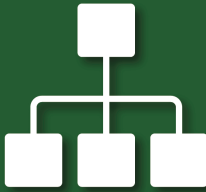
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en relevant politik for håndtering og forebyggelse af voldsepisoder samt seksuelle overgreb. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at både personale og leder har en øget bevidsthed omkring forebyggelse af seksuelle overgreb i tilbuddet. Denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogiske arbejde blandt andet ved at seksuel adfærd og grænser italesættes. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har ansat en seksualvejleder. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse af seksuelle overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer seksuelle overgreb i tilbuddet. Dette gælder både voldlige samt seksuelle overgreb. Medarbejderne oplyser, at de i det daglige arbejde, generelt har fokus på borgerenes seksualitet og herunder også forebyggelse af seksuelle overgreb.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har en medarbejder som er uddannet seksualvejleder, og via denne uddannelse har fokus på borgernes seksualitet og tager mere private drøftelser med borgere omkring deres seksualitet. Medarbejderne oplyser, at der i det daglige arbejde er fokus på grænsesætning, at italesætte adfærd og at tale med borgerne om seksualitet. Der er udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af overgreb. Denne er kendt af medarbejderne.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Købmandsgården har en fagligt kompetent ledelse, samt at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har relevante lederevner, erfaring med ledelse og målgruppen. Ledelsen består af leder og souschef og der er en tydelig ansvars- og funktionsopdeling. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fagligt velfunderede og at der er en relevant tværfaglighed i personalegruppen. Personalegruppen er sammensat af såvel socialfaglige, sundhedsfaglige og håndværksfaglige medarbejdere. Socialtilsynet konstaterer at der er lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at der er en tydelig opgave og ansvarsfordeling mellem leder og souschef og at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Der har tidligere været en ledelsesfordeling på fire ledere på Købmandsgården, men leder og bestyrelse ønskede blandt andet en mere flad ledelsesstruktur hvor medarbejderne inddrages mere og fik mere ansvar og derved ændrede de ledelsesstrukturen fra fire til to ledere.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er en klar og tydelig fordeling af ansvar og opgaver i ledelsen. Dette underbygges yderligere ved observationer under personalemødet ved tilsynsbesøget i januar 2018, hvor det var tydeligt at der var en klar opgave- og ansvarsfordeling ved eksempelvis fratrædelse af en medarbejder og delegering af dennes opgaver. Ledergruppen består af leder og souschef, af CV for leder fremgår det, at tilbuddets leder er uddannet socialpædagog samt er uddannet inden for handel og kontor. Leder har erfaring inden for psykiatri, som hjemmehjælper samt har været tilknyttet tilbuddet siden sine studieår. Leder er indgået i ledelsesteamet siden 1999. Leder har endvidere relevante kurser/uddannelser inden for førstehjælp, brandbekæmpelse, praktikvejledning, ledelse, arbejdsmiljø, personalejura og medicin håndtering. Der er endvidere lagt vægt på, at det at fremsendte funktions- og ansvarsbeskrivelse marts 2019 fremgår hvilke organisatorisk indplacering der er hos henholdsvis leder og souschef, samt overordnet funktion/ansvar, specifikke opgaver, beføjelser og faglige kvalifikationer og erfaring.</p>	

Endelig er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at det er en tydelig og tilgængelig ledelsen, med fokus på faglighed og med styr på det hele.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at leder deltager i ledernetværk hos LOS, samt et netværk med andre lokale, som arbejder med Skovsgård-modellen. Ved fire årlige møder drøftes blandt andet socialøkonomiske forhold samt PHIL-tankerne.

Der er yderligere lagt vægt på, at hele medarbejder gruppen skal på et to dags kursus i KRAP (kognitiv ressourcorienteret anerkendende pædagogik). Der blev også afholdt et to dags kursus i KRAP i 2018, samt en temadag om demens og neuropædagogik.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ikke modtager supervision. Tilbuddet har tilknyttet en arbejdspsykolog, hvor medarbejderne dog har mulighed for supervision i forhold til trivsel, sårbare episoder/overgreb samt personalets relationsarbejde med de pårørende.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved vurderingen af bestyrelsen som aktiv og kompetent, er det indgået, at der, jf. bestyrelseslisten, er tale om en kvalificeret bestyrelse sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter. Der er yderligere lagt vægt på, at gældende vedtægter af den 5. september 2016 overholder lov om socialtilsyn.

Gældende vedtægter for Stiftelsen Købmandsgården er vedtaget den 5. september 2016 og godkendt af Socialtilsyn Nord ved afgørelse af 19. oktober 2016. Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1 stk. 5 ved afgørelse fra Civilstyrelsen af 7. december 2016.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 5 bestyrelsesmedlemmer, herunder 1 pårørenderepræsentant, 1 medarbejderrepræsentant og 3 eksterne medlemmer, som tilsammen eller hver for sig skal have indsigt i forretningsdrift, pædagogik eller administration. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af 5 medlemmer, herunder formand (pårørende og direktør), medlem (Ph.d. i jura), medlem (erhvervsrådgiver), medlem (forstander på plejecenter) og medlem (medarbejderrepræsentant). Den aktuelle bestyrelsesliste er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller krav om mindst 2 årlige bestyrelsesmøder. Der er indsendte bestyrelsesreferater fra 2018, fra bestyrelsesmøder henholdsvis den 17. september og den 26. november, på den baggrund kan det konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt for 2018. Endvidere fremgår det, at der på nuværende tidspunkt i 2019 er afholdt ét bestyrelsesmøde den 4. februar, samt at der forventes at blive afholdt 4 yderligere møder i 2019. Dette er medtaget i vurderingen af bestyrelsen som værende "aktiv".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, samt at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Der er ligeledes vægtet, at henset tilbuddets målgruppe og formål er der en relevant fordeling af personale med både en håndværksmæssig baggrund, sundhedsfaglig baggrund og en pædagogisk baggrund. Ligeledes er der i vurderingen vægtet, at både personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere oplyser, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og gode til at lytte og hjælpe med de problemer som de har. Dette understøttes yderligere af de observationer socialtilsynet gør på tilsynsbesøget hvor eksempelvis en borger pludselig bliver ked af det mens vedkommende taler med socialtilsynet. Borgeren søger straks personalet som lægger armene rundt om borgeren og går ind på kontoret for at give borgeren privatliv, medarbejderen taler roligt og dæmpet til borgeren og hjælper derefter borgeren ned på værelset for at give borgeren ro. Medarbejderen oplyser efterfølgende at borgeren hurtig bliver fyldt af indtryk.

Endelig er der lagt vægt på, at det af de fremsendte vagtplaner fremgår at der generelt er en relevant vægtning og fordeling af de forskellige faglige kompetencer som eksempelvis de håndværksmæssige og de socialfaglige kompetencer, således de håndværksmæssige eksempelvis primært ligger i dagtimerne og de socialfaglige primært ligger i de øvrige tidspunkter.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen oplyses, at personalegennemstrømningen er på 0, hvorfor socialtilsynet kan konstatere, at den ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Gennemsnitlig medarbejderanciennitet er på 10 år.


Socialtilsynet konstaterer at der er ansat fire nye medarbejdere det senest år, grundet oprettelsen af en ny afdeling.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at sygefraværet er på cirka 7, 5 dage per medarbejdet i 2018, hvilket vurderes er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at personalet generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og er i stand til at omsætte metoder og faglige strategier, således, at de i deres praksis imødekommer borgernes behov. Personalet har forskellige uddannelsesmæssige baggrunde i form af socialfaglige og håndværksmæssige uddannelser. Det er socialtilsynets vurdering, at personalet har en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er tillige vægtet, at personalet arbejder anerkendende i forhold til borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen oplyses, at tilbuddet har 16 medarbejdere ansat. Af fremsendte personaleliste i maj 2019 fremgår det at personalegruppen er sammensat af elleve medarbejdere med en pædagogisk baggrund, en social og sundhedsassistent, to tømrere og to ikke uddannede medarbejdere.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i vagtplanlægningen tages højde for at der kan være en del alene vagter og at der derfor eksempelvis om fredagen afholdes et fællesmøde hvor medarbejderne mødes og erfaringsveksler og hvor afdelingens mentor deltager. Dette understøttes af stikprøvekontrol af vagtplaner fra perioden uge ni til uge 10 2019.</p>	

Ydermere er der lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere kan redegøre for tilbuddets metoder og kan beskrive, hvilke målgrupper, der modtages og hvilke problemstillinger borgerne har. Medarbejderen kan beskrive hvorledes de anvender pædagogikken i det daglige og hvilke udfordringer, der er hos de enkelte borgere. Endvidere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget i januar 2018 deltog på et personalemøde og observerede en medarbejdergruppe som var faglig reflekterende, struktureret og faglig bevidst i deres tilgang til de borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, at der er en fokus på en hensigtsmæssig vægtning af uddannet fagligt personale samt håndværksmæssigt uddannet personale. Tilbuddets medarbejdere skal dække en bred målgruppe med forskellige problemstillinger og diagnoser og i 2018 ansatte tilbuddet en social og sundhedsassistent med erfaring indenfor psykiatri og der er et fast punkt - pædagogisk dilemma- på personalemødet hvor der er særlig fokus på at den social- og sundhedsassistents viden vil komme i spil.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle de borgere, som socialtilsynet interviewede fortæller, at personalet hjælper og støtter dem med de ting, som de hver især har behov for.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdernes kompetencer omkring social læring og dannelse underbygges af, at der eksempelvis afholde valgaften hvor lokale politikere deltager i forbindelse med kommunalvalget, og at der holdes og læses aviser og drøftes samfundsrelevante emner med borgerne.


Der er endvidere lagt vægt på, at ud fra socialtilsynets observationer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at tilrettelægge deres indsats og imødekomme brugernes behov på deres funktionsniveau. Eksempelvis da socialtilsynet ankommer uanmeldt rammesætter alle medarbejderne straks overfor borgerne hvad der skal ske, ved at fortælle borgerne hvem der er på besøg, hvad socialtilsynet kommer for, og at det er ok at tale med socialtilsynet.

Der er endelig lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, hvordan brugerne bliver behandlet med respekt og anerkendelse eksempelvis jævnfør indikator 4a. Socialtilsynet observerer en god stemning, både borgere imellem samt borgerne og personale imellem.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer og understøtter borgernes udvikling og særlige behov. Tilbuddet består af fem bofællesskaber, hvor alle boligerne er meget forskellige, og indretningen er det ligeså. Der tages udgangspunkt i, hvordan borgerne gerne vil bo. Alle borgere har eget værelse, og øvrige faciliteter deles der om. To borgere har eget bad. Værelserne er meget forskellige både i udformning og størrelse.

Det konstateres, at dele af tilbuddet ikke er særligt tilgængeligt for mennesker med fysiske handicaps. Tilbuddet har tillige et aktivitetstilbud jævnfør servicelovens § 104 og et beskyttet beskæftigelsestilbud jævnfør servicelovens § 103. Købmandsgårdens dagsbeskæftigelse er beliggende på fire forskellige adresser, hvor der er følgende arbejds hold: forsyningshold, grønt hold, håndværkshold samt campinghold og Chenillen som huser aktivitetstilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er vægtet, at borgerne trives med de fysiske rammer og betragter dem, som deres hjem. Det er desuden vægtet, at socialtilsynet ved besigtigelse af nogle af borgernes værelser og fællesrummene i bofællesskaberne konstaterer, at borgerne er glade for deres værelser og fællesrum, som fremstår personligt indrettet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne på alle afdelinger og i forhold til deres beskæftigelse, fortalte at de var glade for at bo på Købmandsgården, at husene var deres hjem og de var meget tilfredse med de fysiske rammer, herunder både de indendørs samt udendørs faciliteter. To borgere viste rundt i de forskellige beskæftigelsestilbud og begik sig hjemvandt og fortalte at de kendt alle ting og godt kunne lidt at komme her. Alle husene er forskelligt indrettede, og de forskellige lejligheder/værelser varierer ligeledes i størrelse og udformning.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Tilbuddet består af fem bofællesskaber på følgende adresser og med følgende antal borgere: Poststrædet 12, Skovsgård, fire pladser. Nordvangsvej 11, Skovsgård, fire pladser. Aggersundvej 40-42, Torslev, syv pladser. Poststrædet 16, Skovsgård, fire pladser. Attrupvej 3, Attrup, fire pladser. I alt har tilbuddet 23 pladser.

Der er lagt vægt på, at borgerne og medarbejderne oplyste, og at socialtilsynet observerede, at alle boliger er meget forskellige, og at indretningen også er forskellig. En stor del af borgerne har boet det meste af deres voksenliv på Købmandsgården, og flere af borgerne fortæller at det er deres hjem og de vil ikke flytte. Der tages udgangspunkt i, hvordan borgerne gerne vil bo. Alle borgere har eget værelse og øvrige faciliteter deles der om. To borgere har eget bad. Værelserne er meget forskellige både i udformning og størrelse.

Boligerne har alle to etager med trapper, hvilket bevirker, at de ikke er særligt tilgængelige for mennesker med fysiske handicap. Dette er imidlertid ikke vægtet i indikatoren, da dette ikke har betydning for den nuværende målgruppe. Det kan dog med tiden blive en udfordring for ældre borgere.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har et beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens § 103 med 30 pladser. Købmandsgårdens dagsbeskæftigelse består af fire forskellige arbejds hold: forsyningshold, grønt hold, håndværks hold samt camping hold. Beskæftigelsen ligger i umiddelbart nærhed af botilbuddene og borgerne har nemt ved at komme hertil. Derudover er der i Chenillen et aktivitetstilbud med plads til 15 borgere.

Det konstateres at der til tilbuddet er tilknyttet en borger, som bor i egen lejlighed, hvilken socialtilsynet ikke skal føre tilsyn med, da støtten ydes efter servicelovens § 85.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv har været med til at indrette deres lejligheder, og disse fremstår individuelle. Eksempelvis er der en borger som har eksotiske billeder af kvinder ophængt og borgeren fortæller at de er hans private billeder og selvom nogle af medarbejderne ikke kan lide dem, er det alligevel fint de hænger der, for det er jo hans hjem.

Yderligere er der lagt vægt på, at alle borgerne udtrykker at det føles som deres hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 22,6 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har realistiske forventninger til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender 70,6 % af sine indtægter på lønninger og 0,6 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2019, idet tilbuddets driftsbudget ved en højere belægningsgrad end 95 giver mulighed for en fortsat konsolidering.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Tilbuddets budgetgodkendelse er baseret på at tilbuddet leverer en personalenormering på 30,2 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 4 årsværk til ledelse, 18 årsværk til faguddannet personale, 3,5 årsværk til social- og sundhedspersonale, 3 årsværk til vikarer, 0,5 årsværk til administrativ/teknisk personale, 1,2 bogholder.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 205.800kr. svarende til 6.815 kr. pr. budgetteret årsværk, hvilket er under gennemsnittet i forhold til området af sammenlignelige tilbud.

Det har ikke været muligt at vurdere om der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2019.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2018, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 70,6 % af sine indtægter på personale, samt 0,6 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2018 afviger i forhold til godkendt budget 2018. Lønudgifter er budgetteret med hvad der svarer til 66% af budgettet og omkostninger til kompetenceudvikling svarer til 1%.

Det konstateres, at det ikke fremgår af det lovpligtige budgetschema, at der blevet budgetteret med udgifter til bestyrelshonorar, men der er blevet afholdt 0,04% af omsætningen eller 82.851 kr. Efterfølgende har tilbuddets revisor oplyst, at der under administrationsomkostninger er blevet budgetteret med udgifter til bestyrelshonorar. Det har dog ikke været muligt at se og har derfor ikke været befordrende for tilbuddets gennemskuelighed.

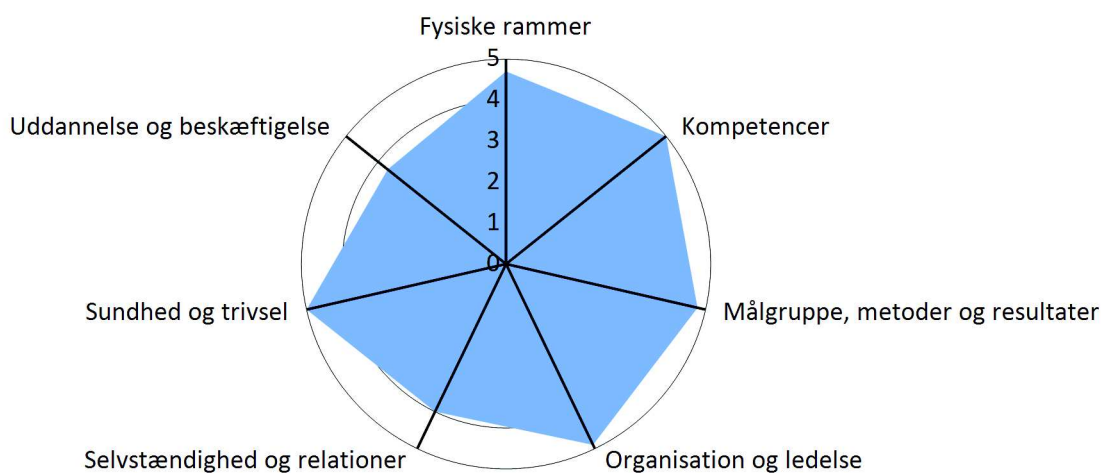
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Budget 2018 Oplysningsskema Medarbejderliste Stikprøvekontrol af dagbogsnotater Stikprøvekontrol af behandlingsplaner Stikprøvekontrol af kommunale mål Sygefraværstatistik Referat af bestyrelsesmøder Referat af personelmøder Referat borgermøder Bestyrelses CV
Observation	Socialtilsynet blev vist rundt i dagsbeskæftigelsen sammen med to borgere og en medarbejder. Her observerede socialtilsynet medarbejderens og borgernes samspil, ligeledes observeres samspillet i fællesrummende.
Interview	Tre medarbejder Ni borgere Interviewede efterfølgende leder i telefonen
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.