

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Stiftelsen Købmandsgården

Dato for generering af rapport: 11-12-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Stiftelsen Købmandsgården
Hovedadresse	Prinsensgade 14 9460 Brovst
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30959271 E-mail: md@stkmg.dk Hjemmeside: http://www.stiftelsenkoebmandsgaarden.dk
Tilbudsleder	Majbritt Degrauwe
CVR-nr.	72654714
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	69
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard Karina Vibæk
Tilsynsbesøg	02-11-2023 17:30, Anmeldt, Attrupvej 3 02-11-2023 15:00, Anmeldt, Aggersundvej 26-10-2023 16:00, Anmeldt, Nordvangsvej 11 26-10-2023 14:00, Anmeldt, Poststrædet 16 26-10-2023 13:00, Anmeldt, Poststrædet 12 26-10-2023 11:00, Anmeldt, Beskyttet beskæftigelse 26-10-2023 10:00, Anmeldt, Aktivitets- og samværstilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Aggersundvej	Udviklingshæmning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Aktivitets- og samværstilbud	Udviklingshæmning	15	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Attrupvej 3	Udviklingshæmning	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Beskyttet beskæftigelse	Udviklingshæmning	30	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Nordvangsvej 11	Udviklingshæmning	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Poststrædet 12	Udviklingshæmning	4	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Poststrædet 16	Udviklingshæmning	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Den selvejende institution Stiftelsen Købmandsgården er et privat tilbud efter lejeloven/servicelovens § 85 samt servicelovens § 66 stk. nr. 6, § 107, § 108, 103 samt § 104. Tilbuddet har i alt 69 pladser fordelt på 6 afdelinger.

Målgruppen på Stiftelsen Købmandsgården er borgere med udviklingshæmning i alderen 17-85 år.

Målgruppen på afdelingen Attrupvej er, anden udviklingsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning

Fire af afdelingerne har ikke tilknyttet nattevagter, hvorfor målgruppen skal kunne klare sig uden døgndækning. Afdelingen på Attrupvej har sovende nattevagt.

Tilbuddet 69 pladser er fordelt på følgende afdelinger:

Poststrædet 16: Tre pladser efter lov om social service § 85 og en plads efter lov om social service § 107

Poststrædet 12: Tre pladser efter lov om social service § 85 og en plads efter lov om social service § 107

Nordvangsvej 11: Tre pladser efter lov om social service § 107 og en plads efter lov om social service § 85.

Købmandsgården Aggersundvej 40-42: En plads efter lov om social service § 108, en plads efter lov om social service § 107 og seks pladser efter lov om social service § 85

Attrupvej 3: Fire pladser efter lov om social service § 107

Beskyttet beskæftigelse: 30 pladser efter lov om social service § 103

Chenillen: 15 pladser efter lov om social service § 104

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1. Herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse indikator 8.c, 9.b og c.

Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stiftelsen Købmandsgården, med afsæt i den enkelte borgers behov, ønsker og forudsætninger, understøtter borgerne i at udvikle og udnytte deres potentiale indenfor beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, herunder støtter dem i at være inkluderet i samfundslivet. Tilbuddet stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse, med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger.

Størstedelen af de indskrevne borgere er i et beskæftigelsesforløb internt i tilbuddets regi, hvor der er fokus på at tilbyde borgerne relevant aktivitet eller beskæftigelse svarende til den enkelte borgers potentialer.

Tilbuddets dagsbeskæftigelse omfatter fire forskellige tilbud i overensstemmelse med servicelovens § 103 og § 104. Afhængigt af borgerens lyst og interesse kan man engagere sig i opgaver relateret til daglig husførelse, udendørsliv, tømrerarbejde og gartneri. Tilbuddet skaber rammerne for et sammenhængende liv med muligheder inden for bolig, arbejde og fritid. Formålet er at udvikle og styrke den enkelte borgers ressourcer med henblik på at opnå størst mulig livskvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet arbejder målrettet og har fokus på borgernes trivsel og ønsker i forbindelse med beskæftigelse og støtter borgerne heri. En borger fortæller ved tilsynsbesøg oktober 2023, at vedkommende blev træt af sit beskæftigelsestilbud indenfor rengøring, og nu er kommet i samvær- og aktivitetstilbud i kreativgruppen. Socialtilsynet observerer, at to borgere smilende viser deres forskellige arbejdsstationer og fortæller om de forskellige ting, de laver, som eksempelvis, at farvelægge Mandala tegninger, lægge puslespil, brodere og sy.
- Medarbejdere og leder oplyser ved tilsynsbesøg i oktober 2023, at der i tilbuddets beskæftigelsesafdeling arbejdes med interne og med eksterne opgaver i lokalsamfundet. En borger fortæller, at vedkommende er med til at køre rundt og aflevere brænde, klipper græs og hække hos forskellige folk.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Borgere og medarbejdere oplyser, at alle borgere inddrages i opstilling af mål, og en gang om året afholdes en udviklingssamtale med de enkelte borgere, hvor der evalueres på målene, som enten justeres eller der opstilles nye mål.
- I dokumentation om mål og dagbogsnotater for to borgere modtaget den 17. oktober 2023 fremgår der mål for den ene borger om, at borger går i bad, når personalet minder borger om det, og for en anden borger fremgår det, at borger skal ringe og give besked ved sygdom. Det fremgår videre for begge borgere, at der er Team-evalueringer og scoring på målene en gang per måned. Dette indikerer, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- I borgeroversigt modtaget den 17. oktober 2023 fremgår, at alle borgere, undtagen to borgere, er tilknyttet tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud eller arbejder i tilbuddets beskyttede beskæftigelsestilbud. Derudover er en borger i gang med en særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU), og en anden borger har fleksjob og arbejder i en idrætshal.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Stiftelsen Købmandsgården har fokus på udviklingen og fastholdelsen af borgernes færdigheder i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet medvirker samlet set til at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem en aktiv social hverdag og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Købmandsgården har ligeledes fokus på borgernes mestring både i dagligdagen, men også i et større perspektiv ved blandt andet at afholde og understøtte valgaftner for borgerne og afholde temaoplæg for pårørende med fokus på blandt andet tavshedspligt og selvbestemmelsesret. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er med til at skabe både rammer og mulighed for, at borgerne kan fastholde kontakt til og samvær med, familie og øvrigt netværk. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anerkender værdien af borgernes adgang til sociale medier. Herunder vurderes det tillige at tilbuddet har viden om og fokus på, hvor medarbejderne kan tilegne sig viden om sociale medier, således at de kvalificeret kan understøtte borgerne i brugen af sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til borgernes sociale relationer og selvstændighed. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i et aktivt liv, herunder at indgå i sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at borgerne har kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk i det omfang, den enkelte borger ønsker det. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes generelle selvstændighed og viden i forhold til aktuelle emner, eksempelvis ved at afholde valgaften med oplæg fra politikere op til eksempelvis forestående kommunalvalg samt ved at holde oplæg for pårørende med udgangspunkt i eksempelvis borgernes selvbestemmelsesret. På samme måde understøtter tilbuddet borgernes selvstændighed ved at bidrage til at borgerne er mest muligt selvhjulpne i forhold til mestring i dagligdagen og samtidig har opmærksomhed på borgernes eventuelle tab af funktioner. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og viden om, hvor de kan tilegne sig viden, således at de kan understøtte borgerne i brugen af sociale medier. Eksempelvis oplyser en borger at medarbejderne løbende taler med vedkommende om hvordan vedkommende hensigtsmæssigt anvender sociale medier og at en medarbejder har støttet borgeren i at tilgå en App, der kan understøtte borgerens ønske om vægttab. Borgeren oplyser videre, at sociale medier drøftes i tilbuddet, som et anerkendt fora til at indgå i sociale fællesskaber og at udfordringer og risici drøftes.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af både delmål og dagbogsnotater, som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet september 2021, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt et liv, som muligt, og der følges op herpå. Eksempelvis fremgår det af delmål, at en borger ønsker at få mere kontakt til sine venner og at medarbejderne skal støtte borgeren i at skabe kontakt og lave aftaler. Videre fremgår det af dagbogsnotater, at medarbejdere støtter borgeren i at kontakte en ven via telefon og at borgeren og vennen efterfølgende eksempelvis har en aftale om at sove sammen over weekenden.

Der er videre lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de på baggrund af bestillingsmål fra visiterende kommune, drøfter to fokusmål af gangen med borgeren, som medarbejderne løbende lavet dagbogsnotater i forhold til. Dagbogsnotater som anvendes til evaluering af opfyldelsesgrad. Herigennem opnår tilbuddet at målene er konkrete og overskuelige for borgeren og når målet er opfyldt arbejdes der videre med de følgende bestillingsmål. Der er dog samtidig lagt vægt på, at det fremgår af materiale fremsendt september 2021 at bestillingsmål for en borger er over et år gammel og at der ikke er opstillet delmål i relation til borgerens udvikling af sociale kompetencer.

Endelig er det vægtet, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen oktober 2021, at mål for selvstændighed og sociale kompetencer udarbejdes i et samarbejde mellem borger og medarbejdere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere, pårørende, medarbejdere og leder ved tilsynsbesøg oktober 2021 oplyser, at borgerne deltager i mange og alsidige sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne nævner eksempelvis at de for nylig har været på ferie i Lalandia og tager til fest på en klub i en større by, hvor festens deltagere er borgere med særlige behov. En pårørende oplyser, at vedkommende er glad for at tilbuddet sikrer, at borgerne deltager i mange aktiviteter. Herunder nævner den pårørende at borgerne eksempelvis deltager i indkøb, restaurantbesøg og vandreture. Medarbejderne nævner, at borgerne deltager i diverse fritidsaktiviteter og deltager i arrangementer, som den lokale borgerforening er initiativtager til. Videre oplyser lederen, at tilbuddet samarbejder med en del andre tilbud om foreningen, "Kultur, der Dur". I foreningen arrangerer tilbuddene på skift aktiviteter. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet generelt arbejder for at skabe lokale bo-, arbejds- og fritidsmuligheder med henblik på at give udviklingshæmmede og mennesker med særlige behov de bedste vilkår for et aktivt samspil med nærmiljøet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne i oktober 2021 fortæller, at de ofte ser deres familie, netværk/venner og at det er dem selv, der bestemmer, om de ønsker besøg og overnattende gæster. Der er yderligere lagt vægt på, at to pårørende i oktober 2021 oplyser, at de oplever at borgerne støttes i deres ønsker og behov for kontakt og samvær med dem og den øvrige familie. Eksempelvis nævner en pårørende, at en borger har givet udtryk for, at vedkommende ikke ønsker at overnatte ved et specifikt samvær, hvilket borgeren selv afgør. Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotat, som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet september 2021, at tilbuddet støtter en borger i at have en telefonsamtale med vedkommendes bror, som aktuelt arbejder i et andet land.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Købmandsgården anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets faglige tilgange og det pædagogiske arbejde er baseret på tanker om P.H.I.L., hvilket betyder Produktion, Handicap, Integration og Lokalsamfund. PHIL understøttes af følgende faglige tilgange: anerkendende, relations pædagogisk, guidende, ressourceorienteret, mesterlære og kulturbåret tilgang. Tilbuddets faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i KRAP og NUZO. Købmandsgårdens faglige målsætning har udgangspunkt i individuelle tilrettelagte pædagogiske indsatser med det fælles mål at skabe trygge rammer for borgerne, hvori de kan støttes i deres udviklingspotentiale. Borgerne tilbydes en aktiv hverdag med relevant beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Dermed ønsker tilbuddet at sikre, at borgerne støttes i at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse samt styrke deres selvstændighed, medinddragelse og indflydelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation. Tilbuddet dokumenterer i "Dagbogsprogrammet", og der følges løbende op på den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgere jævnfør indikator 3a og 3b.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk og tydeligt med den skriftlige dokumentation, herunder med konkrete mål og beskrivelser af tilbuddets indsatser, der fører til positive resultater for borgere jævnfør indikator 3c. Socialtilsynet vurderer også at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås jævnfør indikator 3d.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst, at den faglige målsætning for tilbuddet har udgangspunkt i individuelle tilrettelagte pædagogiske indsatser. Indsatserne har det fælles mål at skabe trygge rammer for borgerne, hvori de kan støttes i deres udviklingspotentiale. Borgerne skal tilbydes en aktiv hverdag med relevant beskæftigelses- og aktivitetstilbud.
- Målgruppen er psykisk udviklingshæmmede og mennesker med særlige behov, som har varigt nedsat psykisk funktionsevne i alderen 17-85 år. Tilbuddet oplyser på deres hjemmeside, at deres botilbud og dagsbeskæftigelse henvender sig til voksne mennesker i alle aldre med varigt nedsat psykisk funktionsevne og mennesker i udsatte positioner. Tillige oplyses på tilbuddet hjemmeside og borgere i tilbuddet får støtte og vejledning til eksempelvis økonomi, indkøb, støtte til personlig hygiejne samt information om fritidstilbud i lokalområdet.
- Medarbejdere og leder oplyser, og det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets faglige tilgang og det pædagogiske arbejde grundlæggende er baseret på tanker om Produktion, Handicap, Integration og Lokalsamfund (PHIL). PHIL understøttes af følgende faglige tilgange: anerkendende, relations pædagogisk, guidende, ressourceorienteret, mesterlære og kulturbåret tilgang. Tilbuddets metoder er følgende: Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik(KRAP) og Nærmeste Udviklings Zone (NUZO). Socialrådgiver understøtter oplysningen om, at tilbuddet arbejder ud fra P.H.I.L.
- Medarbejdere oplyser hvordan de relevant arbejder med metoder og faglige tilgange. Til eksempel oplyser medarbejdere at tilbuddet anvender redskaber fra metoden KRAP til at fastsætte og dokumentere arbejdet med mål.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fem forhold for tilsynsbesøg den 7.11.2022 samt 8.11.2022:

- En socialrådgiver oplyser, at tilbuddet ud fra udarbejdede indsatsatser laver delmål med henblik på at gøre borgerene mere selvhjulpne til at mestre eget liv.
- En anden socialrådgiver oplyser, at tilbuddet har kendskab til indsatsmål og arbejder med dem. Til eksempel oplyser socialrådgiver at tilbuddet på baggrund af arbejdet med mål har taget initiativ til at en borger i juni 2022 er flyttet fra dagbeskæftigelsestilbud til aktivitetstilbud.
- Medarbejdere oplyser, at der dokumenteres i det elektroniske system, Dagbogsprogrammet. Det er forskelligt, hvordan personalet arbejder med resultatdokumentation i de enkelte huse og på de enkelte hold i dagbeskæftigelsen, men fælles for dem alle er at der udarbejdet konkret individuelle mål for den enkelte borger, med tydelige indsatsbeskrivelser og at der løbende følges op herpå. Dette bekræftes af dokumentanalyse af dagbogsnotater fra 3. oktober 2022 til 15. oktober 2022 hvor det fremgår, at der følges op på målene.
- Medarbejdere oplyser, at de løbene drøfter borgernes mål på teammøder og justerer målene på baggrund af drøftelserne.
- Medarbejder oplyser, at tilbuddet anvender redskaber fra metoden KRAP til at fastsætte og dokumentere arbejdet med mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynsbesøg den 7.11.2022 samt den 8.11.2022:

- En socialrådgiver oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommune har opstillet for borgerens ophold.
- En borger oplyser, at der ved møde mellem vedkommende, socialrådgiver og medarbejdere blev fastsat mål hvor vedkommende har opfyldt et mål, som vedkommende fremadrettet skal vedligeholde. Ligesom borgeren oplyser, at der er fastsat nye mål, som der skal følges op på. Dette kan for socialtilsynet indikere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommune har opstillet i forhold til borgerens ophold.
- At det af dokumentationsgennemgang af visiterende kommunes mål, pædagogiske handleplaner samt dagbogsjournaler fremgår, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.
- At medarbejdere oplyser, at leder inviterer visiterende kommuner til et opfølgingsmøde en gang om året, hvor tilbuddet udarbejder statusbeskrivelse, der dokumenterer udvikling og stagnation i forhold til mål. Dette understøttes af dokumentationsgennemgang

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg den 7.11.2022 samt den 8.11.2022:

- Socialrådgivere oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Til eksempel oplyser socialrådgivere visiterende kommune, læge og pårørende.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet aktivt samarbejder med rådgivere, diverse private og lokale arbejdspladser blandt andet for at understøtte borgerens beskæftigelse samt andet relevant fagpersonale for at understøtte målene for den enkelte. Dette understøttes af dagbogsnotater og personalemødereferater, hvor det tillige fremgår at tilbuddet samarbejder med andre lignende tilbud.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stiftelsen Købmandsgården har fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel, blandt andet gennem sund kost, økologi samt et generelt fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og psykiske sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres relation til borgerne fremstår anerkendende og respektfulde, og at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed. Dette sker dels via deres pædagogiske tilgang, men også ved aktivt at forholde sig til sundhed og trivsel, herunder eksempelvis sund kost, bevægelse som en naturlig del af hverdagen og nære relationer. Tilbuddet arbejder ud fra en daglig struktur og med en anerkendende tilgang, som vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til vold, trusler og magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til overgreb. Alle medarbejdere har deltaget i kursus om konflikthåndtering. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan samt en seksualpolitik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på at klæde medarbejderne på til at forebygge eventuelle fysiske og verbale overgreb. De tilbyder supervision ved behov samt aktivt søger ekstern sparring ved særligt udfordrende problematikker.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For yderligere se indikator 4a og 4b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at medarbejderne er søde og gode til at lytte og hjælpe. En borger oplyser, at vedkommende har fået hjælp til at anskaffe sig en trehjulet cykel, så borger igen kan cykle rundt i lokalsamfundet, og fortæller, at nu har jeg fået min frihed tilbage.
- Tilbuddets seksualvejleder oplyser, at vedkommende altid laver en forventningsafklaring inden en samtale med borgeren. Seksualvejlederen fortæller, at under forventningsafklaringen oplyses der at vedkommende har tavshedspligt og herved ikke fortæller det øvrige personale om det der drøftes, med mindre at borgeren giver samtykke hertil, og at vedkommende altid konkret vil snakke med borgeren herom, inden vedkommende inddrager andre. Dette bekræftes af borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Borgerne oplyser, at de har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag.
- Leder oplyser, at der afholdes MUS - samtaler med borgerne en gang om året, og at der ugentligt afholdes husmøder i alle afdelinger hvor der tales om ugens aktiviteter, koordinere og planlægger og hvor de taler om alt fra mad, aktiviteter, regler i huset, at man skal være sød overfor hinanden og hvis der er noget de ønsker der skal laves om på.
- Derudover afholdes der hvert kvartal brugerrådsmøder, hvor forskellige aktiviteter planlægges og koordineres på tværs af afdelingerne. Det fremgår i referater fra to afholdte brugerrådsmøder henholdsvis den 20. marts og 19. juni 2023, at der blandt andet er drøftelser om svindel på nettet og telefonen, jubilæum 2023, affaldssorterings-kursus og oplysninger om, hvad de penge der tjenes skal bruges på, hvad er sundhed for dig og om NADA.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybende oplysninger henvises til indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet forbygger krænkelse og overgreb på sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg den 7.1.2022 samt den 8.11.2022:

- Socialrådgiver oplyser, at tilbuddet bidrager til at forebygge overgreb og krænkelse på sociale medier gennem læring og handleplaner, hvis dette er nødvendigt.
- En anden socialrådgiver oplyser, at tilbuddet ved behov vejleder og guider borgerne i forhold til sociale medier for herigennem at forebygge overgreb og krænkelse.
- Leder oplyser efterfølgende tilsynsbesøg at medarbejderne vil gennemgå gældende lovgivning for området vedrørende sociale medier, således dette kan indgå i deres forbyggende indsats vedrørende sociale medier. Tillige oplyser leder, at emnet vil blive integreret i tilbuddets seksualpolitik og at en ansvarlig medarbejder for området arbejder med det.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Borgerne oplyser, at de har det godt i tilbuddet og at de får den hjælp og støtte som de har brug for. Desuden oplyser borgerne, at de ikke fra medarbejdere eller andre borgere udsættes for noget som de ikke bryder sig om.
- Socialtilsynet observerer ved besøg i alle tilbuddets afdelinger, at der sendes smil og sjove kommentarer mellem borgene og mellem borgere og medarbejdere. Dette kan indikere, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Borgere og medarbejdere oplyser, samt det fremgår i dagbogsnotater for to borgere modtaget den 17. oktober 2023, at sundhedsfaglige indsatser er en del af hverdagen. Flere borgere fortæller at de har ledsagelse til læge og tandlæge.
- Medarbejdere oplyser og det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med læge, tandlæge, psykiater, psykiatrisk sygehus, fodterapeut og massør.
- En medarbejder oplyser, at der tilbydes NADA i tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Borgerne fortæller, at de forsøger at leve sundt i forhold til motion og sunde spisevaner, men det kan være svært. En borger fortæller, at vedkommende går til svømning hver mandag og til fodbold hver onsdag. En anden borger fortæller, at vedkommende ugentligt går til bowling og skydning i Para-sport. Borgerne fortæller videre, at de henholdsvis går og cykler til og fra beskæftigelse og rundt i lokalsamfundet. En tredje borger fortæller, at vedkommende er frivillig på et triplejehjem den sidste torsdag i hver måned. En fjerde borger fortæller, at vedkommende nogle gange ringer til en af sine medbeboere når vedkommende skal hjem fra besøg hos sin kæreste, hvis det er mørkt udenfor. Så kommer medborger kørende i sin Tuk-Tuk og oplyser vejen, hvortil medbeboeren med et smil siger, "ja man er nok for god af sig."
- Medarbejderne oplyser, at der er fokus på sund kost og bevægelse i hverdagen. Kosten som tilberedes af forsyningsholdet i dagsbeskæftigelsen er hovedsagelig økologisk, sund og varieret og følger sundhedsmyndighedernes kostråd. Medarbejdere oplyser videre, at måltiderne er vigtige højdepunkter på dagen, og her dyrkes det sociale fællesskab i alle afdelingerne.
- En medarbejder fortæller, at der er ansat en seksualvejleder i tilbuddet og der tales åbent med borgerne om følelser og seksualitet jævnfør indikator 7.a.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets pædagogiske indsats og holdning til forebyggelse af magtanvendelser er medvirkende til, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.
- Tilbuddet har retningslinjer for håndtering samt forebyggelse af eventuelle magtanvendelser.
- Tilbuddet har i forhold til administration af borgernes økonomi efterlever borgernes selvbestemmelsesret. Der indhentes skriftligt samtykke fra de borgere, som ønsker hjælp fra tilbuddet til at administrere økonomi. Der er fast procedure i tilbuddet om, at det informerede samtykke, som den enkelte borger har afgivet, drøftes med borgeren løbende efter behov med henblik på at afklare, om borgeren fortsat ønsker hjælp til administration af økonomi eller om borgeren ønsker at trække sit samtykke tilbage.
- Tilbuddet indhenter straffeattester på medarbejdere en gang om året og når der er borgere under 18 år indskrevet indhentes der også børneattester årligt. Bestyrelsen sikrer leders straffeattest årligt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Borgerne fortæller, at ingen gør noget mod dem, som de ikke ønsker. Borgerne fortæller om en kultur hvor de inddrages og magt ikke er noget de oplever. Flere af borgerne fortæller eksempelvis at de generelt selv styrer deres økonomi, men at de enkelte gange får hjælp af medarbejderne hertil. I de tilfælde så har de lavet en samtykke erklæring som konkret beskriver hvad medarbejderen hjælper med. En borger siger eksempelvis, "jeg styre selv min økonomi, men de (medarbejderne) kan gå ind og se min konto, hvis jeg har brug for det, og det er jeg givet dem lov til". En anden borger siger blandt andet "vi må gerne drikke alkohol, det er der ingen der bestemmer, kun mig".
- Medarbejderne kan redegøre for den pædagogiske indsats i forhold til forebyggelse af konflikter og magtanvendelser, herunder sceneskift, tale afdæmpet, give plads og være undersøgende på, hvorledes konkrete konfliktsituationer kan forebygges via andre pædagogiske tilgange. Medarbejderne fortæller at de har fokus på den skjulte magt og ofte drøfter borgernes selvbestemmelse og de dilemmaer der kan opstå heraf. En medarbejder fortæller, at der også er opmærksomhed i forhold til indretning og hvor medarbejderne placerer sig eksempelvis i forhold til tandbørstning så der er adgang til flugtvej.
- Tilbuddet har udarbejdet procedure for magtanvendelser, som indeholder lovgrundlag, fremgang ved fysisk magtanvendelse samt skjult magt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Medarbejderne oplyser, at hvis der skulle opstå en magtanvendelse, ville den, blive drøftet ved personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Der har ikke været magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i oktober og november 2023, at forebyggelse af overgreb er en væsentlig og naturlig del af det daglige arbejde på tilbuddet, som håndteres fagligt forsvarligt. Medarbejderne fortæller, at det handler om at tale om følelser og seksualitet med borgerne og være opmærksom på de enkelte borgers signaler og særlige udfordringer.
- I modtaget hændelsesregistrering den 17. oktober 2023 fremgår, at der i 2023 er registreret to tilfælde af slag mod samme medarbejder for en borger. Desuden er der, for en anden borger, registreret 11 episoder, hvor medarbejdere har været udsat for slag, skub og verbale trusler, samt syv episoder, hvor medbeboere har været involveret i lignende hændelser.
- Der er ansat en seksualvejleder som både giver sparring til medarbejdere og borgerne
- Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- I referat fra brugerrådsmøde afholdt den 20. marts 2023 fremgår, drøftelser om episoder om oplysninger af bank- og personoplysninger samt gennemgang af opslag om hvordan man skal opføre sig på nettet, samt at man altid kan spørge en medarbejder om hjælp. Dette kan medvirke til, at der ikke forekommer krænkelser og overgreb på de sociale medier.
- I referat fra team møde afholdt den 28. september 2023 fremgår, at medarbejderne i forhold til borgernes trivsel på ture anvender et mål hjørne, hvor man kan evaluere hvis der har været en træls periode eller noget man har brug for at få vendt. Sådan at alle er klar til at indgå i dialogen og ikke er i gang med noget andet. Dette kan indikere, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes aktuelle sindstilstand og derved understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb.
- I beredskabsplan for vold og overgreb samt i risikovurdering udarbejdet for en borger modtaget den 17. oktober 2023 fremgår, tilbuddet arbejder ud fra risikovurderingsværktøjet trafiklys og der ses beskrivelser af borgers adfærd og medarbejdernes handlemuligheder i forhold til en borger.
- En medarbejder oplyser, at vedkommende er uddannet seksualvejleder og har private drøftelser med borgerne omkring deres seksualitet. Seksualvejlederen fortæller, at samtalerne med borgeren kan være meget forskellige grundet borgerens funktionsniveau. Seksualvejlederen fortæller også, at spektret er bredt, der tales som alt fra følelser, nærvær, sexlegetøj, grænser, sociale medier, hvad er lovligt, kærester med mere. Det oplyses videre, at vedkommende til tider anvender eksempelvis dukker og rollespil som en måde, at synliggøre og tale om grænser og seksualitet for at understøtte samtalen.
- Medarbejder oplyser videre, at der i det daglige arbejde er fokus på grænsesætning, at italesætte adfærd og på hvordan vi taler til hinanden, samt i forhold til medarbejdernes placering eksempelvis i forbindelse med borgernes tandbørstning.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stiftelsen Købmandsgården har en kompetent og ansvarlig ledelse som består af leder og souschef. Tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategisk udvikling og varetager den daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er veluddannede inden for deres fagområder og at medarbejdergruppen er sammensat på en måde, der fremmer tværfagligheden. Gruppen består af medarbejdere med baggrund inden for social- og sundhedsfag samt håndværksfag.

Socialtilsynet konstaterer, at der er lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et hensigtsmæssigt brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynet den 7.11.2022 samt den 8.11.2022.

- Tilbuddets øverst ledelse har relevant faglig baggrund og erfaring.
- Tilbuddets ledelse består af leder, en afdelingsleder for dagtilbud og en afdelingsleder for botilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynsbesøg den 7.11.2022 samt den 8.11.2022.

- Tilbuddets leder er uddannet socialpædagog samt er uddannet inden for handel og kontor. Leder har erfaring inden for psykiatri, som hjemmehjælper samt har været tilknyttet tilbuddet siden sine studieår. Leder er indgået i ledelsesteamet siden 1999. Leder har endvidere relevante kurser/uddannelser inden for førstehjælp, brandbekæmpelse, praktikvejledning, ledelse, arbejdsmiljø, personalejura og medicin håndtering.
- I tilbuddet er ansat en souschef, som har erfaring som souschef og som er primær ansvarlig for arbejds hold.
- Tilbuddets leder oplyser, at ledelsesteamet aktuelt er i proces i forhold til at lave en tydelig ansvars- og funktionsopdeling.
- Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de oplever, at ledelsen er lydhør og der generel er en god dialog imellem ledelse og medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynsbesøg den 7.11.2022 samt den 8.11.2022.

Det der trækker ned i bedømmelsen er følgende ene forhold:

- Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne ikke modtager ekstern supervision.

Det der trækker op i bedømmelsen er følgende tre forhold:

- Leder oplyser, at leder deltager i ledernetværk hos LOS, samt et netværk med andre lokale, som arbejder med Skovsgård-modellen. Ved fire årlige møder drøftes blandt andet socialøkonomiske forhold samt PHIL-tankerne.
- Tilbuddet benytter sig af VISO ved behov. Til eksempel oplyser leder, at tilbuddet havde anmodet om støtte fra VISO i indeværende år, men at det blev aflyst, idet borger blev visiteret til et andet tilbud.
- Tilbuddet benytter sig af arbejdspsykolog til personalemøder i forhold til voldelige hændelser i tilbuddet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tilsyn i november 2023:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Gældende vedtægter for Stiftelsen Købmandsgården er vedtaget den 25. november 2019 og godkendt af Socialtilsyn Nord ved afgørelse af 3. juni 2021. Gældende vedtægter overholder § 13 i lov om socialtilsyn.
- Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1 stk. 5 ved afgørelse fra Civilstyrelsen af 7. december 2016. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde, som er undtaget fondsloven, jævnfør lov om socialtilsyn § 15.
- Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fem bestyrelsesmedlemmer, hvorefter et medlem udpeges som pårørenderepræsentant, et medlem udpeges som medarbejderrepræsentant og tre eksterne medlemmer udpeges tilsammen eller hver for sig, og skal besidde indsigt i forretningsdrift, pædagogik eller administration.
- Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand.
- Af bestyrelsesliste på Tilbudsportalen fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer, herunder formand (pårørende og seniorkonsulent), medlem (Ph.d. i jura), medlem (erhvervskonsulent), medlem (plejehjemsleder) og medlem (medarbejderrepræsentant). Den aktuelle bestyrelsesliste er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt. Det kan således konstateres, at bestyrelsen opfylder de i vedtægten fastsatte krav til bestyrelsens sammensætning.
- Det følger af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet i bestyrelsen skal være uafhængig af tilbuddets leder. Tilbuddet har ikke oplyst om, at nogen medlemmer har en privat/- eller arbejdsmæssig relation til leder.
- Tilbuddets bestyrelse overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 3, da flertallet i bestyrelsen ikke udgøres af de nævnte personer i bestemmelsen.
- Bestyrelsen overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 4, da tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere. Kravet skal være opfyldt senest den 1. januar 2025.
- Det fremgår af vedtægten, at bestyrelsen skal afholde møder minimum to gange årligt. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at der har været afholdt tre bestyrelsesmøder i 2023, henholdsvis den 31. januar, 7. april, 22. august. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse overholdes.

Det der trækker ned i bedømmelsen, er :

- Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at bestyrelsen primært har orienteringspunkter og meget få beslutninger på møderne. Dette er medtaget i vurdering, af om bestyrelsen anses som værende "aktiv".
- Der er i referaterne en tydelig sammenblanding med andre virksomheder. Der er på møderne drøftet fx oprettelsen af et friplejehjem, som ikke skal have noget med fonden at gøre og oprettelse af en støtteforening som har andet CVR-nr. end fonden. Det er vurderet at der i 2023 på møderne er brugt mere tid på at drøfte det end driften af tilbuddet.
- Det kan konstateres, at de to øvrige virksomheder som er oprettet i cvr.dk begge er tilknyttet med tilbudslederens mail som primære kontakt, på trods af at det fremgår af bestyrelsesreferater og oplysninger fra tilbuddets leder, at det vil være helt adskilt.
- Det fremgår af bestyrelsesreferatet fra august 2023, at det er besluttet at byde på en grund til friplejehjemmet - uden at bestyrelsen sikrede at få ansøgt om at foretage en ekstraordinær disposition ved socialtilsynet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynet den 7.11.2022 samt den 8.11.2022:

- Tilbuddets faste medarbejdere har samlet set relevant socialfaglig viden, indsigt og uddannelse. Henset tilbuddets målgruppe og formål er der en relevant fordeling af personale med både en håndværksmæssig baggrund, sundhedsfaglig baggrund og en pædagogisk baggrund. Dog bemærkes at fast vikargruppen ikke deltager i personalemøder og kursus- og temadage med den faste personalegruppe.
- Personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at nogle medarbejdere i indeværende år har haft to temadage med udgangspunkt i emnet forråelse.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt søger fondsmidler til et forløb om egenomsorg for medarbejderne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynsbesøg i oktober 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er følgende to forhold:

- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet leverer en personalenormering på 1,3 årsværk, hvilket svarer til en normering på fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,1 fuldtidsmedarbejder per plads.
- Socialrådgivere oplyser, at det ved opfølgingsmøder fremgår at borgerne har en god relation til medarbejderne, som har et indgående kendskab til borgerne og møder borgernes behov.
- Borgerne oplyser, at de får den hjælp de har brug for.

Det der trækker ned i bedømmelsen er følgende ene forhold:

- Det fremgår af oplysninger fra referat fra personalemøde samt oplysninger fra medarbejdere, at det kunne være en udfordring at passe campingpladsens telefon efter campingpladsens åbningstid og være nærværende sammen med borgere bosat ved campingpladsen på eksempelvis ture ud af huset i en seks ugers periode, hvor campingpladsen var åben for gæster sommeren 2022.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Af Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen er opgjort til 6,31 % i 2022. Dette vurderes at være på lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg oktober/november 2023:

- Af Tilbudsportalen fremgår det, at sygefraværet er opgjort til 5,8 dage per medarbejder i 2022. Dette vurderes at være på lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg 7.11.2022 samt 8.11.2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er følgende ene forhold:

- Leder oplyser, at tilbuddet differentiere mellem en fast vikargruppe og tilkaldevikarer. Herunder oplyser leder, at den faste vikargruppe til dels anvendes i fast vagtskema men også bliver anvendt til dækning af ferie og sygdom. Tilkaldevikarer anvendes ved sygdom og ferier.

Det der trækker ned i bedømmelsen er følgende ene forhold:

- Det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet har afholdt udgifter til ikke-fastansat personale på 1.007.332 kr. svarende til 27,5% af lønudgifterne i år 2021, hvilket vurderes meget højt.

Det konstateres, at leder oplyser, at ingen vikarer deltager i personalemøder samt tema-og kursus dage. Dog afholder leder vikarpersonalemøder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at personalet generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og er i stand til at omsætte metoder og faglige strategier, således, at de i deres praksis imødekommer borgernes behov. Personalet har forskellige uddannelsesmæssige baggrunde i form af socialfaglige og håndværksmæssige uddannelser. Det er socialtilsynets vurdering, at personalet har en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer tillige at medarbejderne arbejder anerkendende i forhold til borgerne.

For uddybende oplysninger henvises til indiaktorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynsbesøg den 7.11.2022 samt den 8.11.2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er følgende forhold:

- Af fremsendt medarbejderliste fremgår, at der i tilbuddet er en overvejende grad af uddannet personale hensat målgruppe.
- Leder og medarbejder oplyser, at nogle medarbejdere har deltaget i to temadage med emnet forråelse i 2022.

Det der trækker ned i bedømmelsen er følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser, at der er et lavt kursus budget i tilbuddet.
- Det konstateres, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 172.300 kr. Det svarer til 5.558.kr. pr. budgetteret årsværk, hvilket vurderes at være lavere end lignende tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

- Borgerne oplyser, at medarbejderne hjælper og støtter dem med de ting, som de hver især har behov for.
- Socialrådgiver oplyser, at det under opfølgingsmøder fremgår at der er en god relation mellem borger og medarbejdere, og at medarbejderne fremstår med et indgående kendskab til borgeren, der gør medarbejder i stand til at møde borgerens behov.
- Det observeres under tilsynsbesøg, at medarbejderne møder borgerne på en anerkendende måde. Tillige observeres at medarbejderne omtaler borgerne på en anerkendende måde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer og understøtter borgernes udvikling og særlige behov. Tilbuddet består af fem bofællesskaber, hvor alle boligerne er meget forskellige, og indretningen er det ligeså. Der tages udgangspunkt i, hvordan borgerne gerne vil bo. Alle borgere har eget værelse, og øvrige faciliteter deles der om. To borgere har eget bad. Værelserne er meget forskellige både i udformning og størrelse. Det konstateres, at dele af tilbuddet ikke er særligt tilgængeligt for mennesker med fysiske handicaps. Tilbuddet har tillige et aktivitetstilbud jævnfør servicelovens § 104 og et beskyttet beskæftigelsestilbud jævnfør servicelovens § 103. Købmandsgårdens dagsbeskæftigelse er beliggende på fire forskellige adresser, hvor der er følgende arbejdshold: forsyningshold, grønt hold, håndværkshold samt campinghold og Chenillen som huser aktivitetstilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er vægtet, at borgerne trives med de fysiske rammer og betragter dem, som deres hjem. Det er desuden vægtet, at socialtilsynet ved besigtigelse af nogle af borgernes værelser og fællesrummene i bofællesskaberne konstaterer, at borgerne er glade for deres værelser og fællesrum, som fremstår personligt indrettet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne på alle afdelinger og i forhold til deres beskæftigelse, fortalte at de var glade for at bo på Købmandsgården, at husene var deres hjem og de var meget tilfredse med de fysiske rammer, herunder både de indendørs samt udendørs faciliteter. To borgere viste rundt i de forskellige beskæftigelsestilbud og begik sig hjemvandt og fortalte at de kendt alle ting og godt kunne lide at komme her. Alle husene er forskelligt indrettede, og de forskellige lejligheder/værelser varierer ligeledes i størrelse og udformning.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Tilbuddet består af fem bofællesskaber på følgende adresser og med følgende antal borgere: Poststrædet 12, Skovsgård, fire pladser. Nordvangsvej 11, Skovsgård, fire pladser. Aggersundvej 40-42, Torslev, syv pladser. Poststrædet 16, Skovsgård, fire pladser. Attrupvej 3, Attrup, fire pladser. I alt har tilbuddet 23 pladser. Der er lagt vægt på, at borgerne og medarbejderne oplyste, og at socialtilsynet observerede, at alle boliger er meget forskellige, og at indretningen også er forskellig. En stor del af borgerne har boet det meste af deres voksenliv på Købmandsgården, og flere af borgerne fortæller at det er deres hjem og de vil ikke flytte. Der tages udgangspunkt i, hvordan borgerne gerne vil bo. Alle borgere har eget værelse og øvrige faciliteter deles der om. To borgere har eget bad. Værelserne er meget forskellige både i udformning og størrelse. Boligerne har alle to etager med trapper, hvilket bevirker, at de ikke er særligt tilgængelige for mennesker med fysiske handicap. Dette er imidlertid ikke vægtet i indikatoren, da dette ikke har betydning for den nuværende målgruppe. Det kan dog med tiden blive en udfordring for ældre borgere.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har et beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens § 103 med 30 pladser. Købmandsgårdens dagsbeskæftigelse består af fire forskellige arbejds hold: forsyningshold, grønt hold, håndværkshold samt camping hold. Beskæftigelsen ligger i umiddelbart nærhed af botilbuddene og borgerne har nemt ved at komme hertil. Derudover er der i Chenillen et aktivitetstilbud med plads til 15 borgere. Det konstateres at der til tilbuddet er tilknyttet en borger, som bor i egen lejlighed, hvilken socialtilsynet ikke skal føre tilsyn med, da støtten ydes efter servicelovens § 85.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv har været med til at indrette deres lejligheder, og disse fremstår individuelle. Eksempelvis er der en borger som har eksotiske billeder af kvinder ophængt og borgeren fortæller at de er hans private billeder og selvom nogle af medarbejderne ikke kan lide dem, er det alligevel fint de hænger der, for det er jo hans hjem. Yderligere er der lagt vægt på, at alle borgerne udtrykker at det føles som deres hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023, årsregnskab 2022, årsrapport 2022 samt revisionsprotokollat 2022

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 28,8%
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 69,63% af sine indtægter på lønninger og 0,8% på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporterne giver indblik i, hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne, og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet vurderer, at nøgletal som blandt andet soliditet kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 31,0 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,97 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 4 årsværk til ledelse, 22,3 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer samt 2,2 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 173.800 kroner. Det svarer til 5.606 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 9d:

Tilbuddet har budgetteret med udgifter til vikarer/vikarbureau på 1.026.472 kroner i budget 2022. Tilbuddet har afholdt udgifter til ikke-fastansat personale på 2.759.041 kroner i årsregnskab/årsrapport 2022. Det svarer til 22,1% af de faktisk afholdte lønudgifter i år 2022. Tilbuddet budgetterer også med udgifter på 1.050.079 kroner eller 2,50 årsværk til vikarer/vikarbureau i budget 2023.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022, idet budget 2023 er øget med 2,27%.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet bliver suppleret af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 69,63% af sine indtægter på personale samt 0,8% til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Budget
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Referat fra to brugerrådsmøder
Handleplaner og dokumentation/scoring af mål for to borgere

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

17 borgere
6 medarbejdere
leder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere i alle afdelinger